

九包材 10 月度例会 議事録

九州包装資材協議会

日 時：2018 年 10 月 10 日(水) 午前 11 時—正午

場 所：博多サンヒルズホテル（福岡市博多区吉塚本町 13 番 55 号、電話 092-631-3331）

出 席：正 会 員 11 社 13 名

 賛助会員 9 社 9 名

 合 計 20 社 22 名

配 布：月刊東包材 9 月号（688 号）

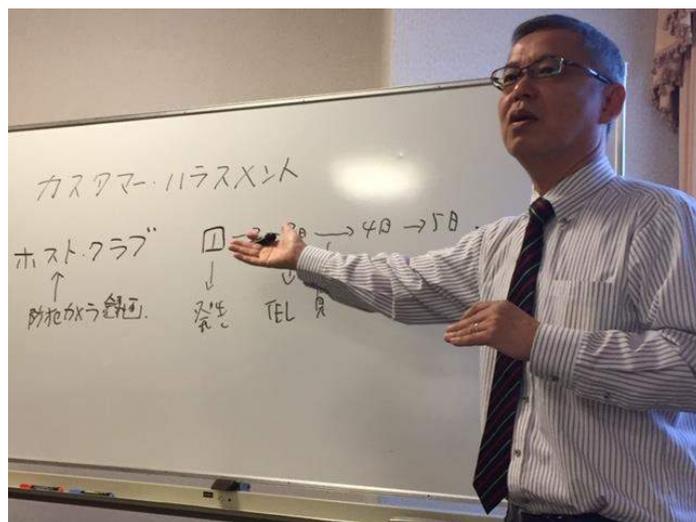
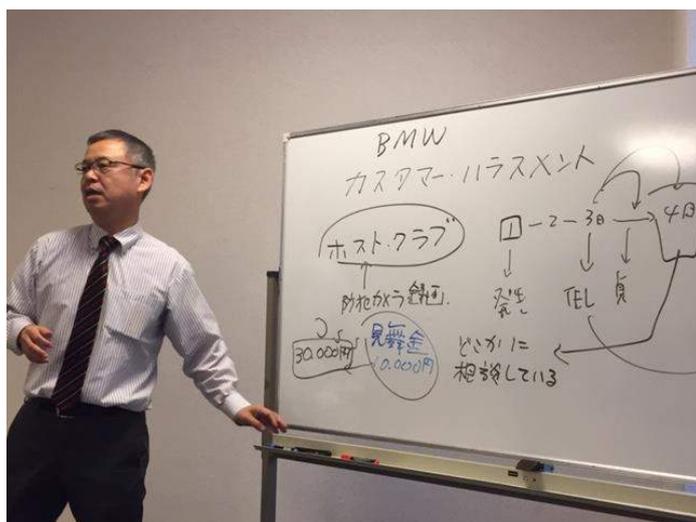
司 会：中田（総務）

1. 八尋会長あいさつ
2. 新任あいさつ

日東電工 CS システム株式会社 営業本部 九州営業所

エリアマネージャー 主事 西村 俊一さん

3. セミナー 「カスタマーハラスメント」各事例から



誠和株式会社 取締役副社長 貞包 勉 様

<https://www.seiwa-security.com/>

※ 配布資料は添付ファイルをご覧ください



<クレームの対応・問題点>

- ・ 悪質クレームが多数
- ・ 対応する社員にストレス発生
- ・ 日本経済新聞の記事紹介
- ・ 悪質クレーム、働き手どう守る
- ・ 無理難題に現場は疲弊
- ・ 業界で対策指針
- ・ 法整備求める動きも
- ・ 監視カメラの必要性
- ・ クレームの対応は冷静な判断が必要
- ・ クレームは一人で判断・対応しない
- ・ 他の社員と対応策を協議
- ・ 事実関係の確認を怠らない
- ・ クレームの返答は1日あけるのが効果的
- ・ クレームの返答：例「社内で事実関係を確認中です。報告はしばらくお待ちください」
- ・ 慌てずに対応
- ・ クレームの返答：例「メーカーに聞いて対応します」。時間をおいての返答も効果的



<11 月度例会>

11月7日(水)午前11時～

博多サンヒルズホテル（福岡市博多区吉塚本町13番55号、電話092-631-3331）

<商品説明>

矢崎化工株式会社

<https://www.yazaki.co.jp/>

「理想の現場を求めて、改善を創造するイレクター」

（スケジュール確保お願いします）

<ゴルフコンペ>

12月5日(水)

福岡カンツリー倶楽部和白コース（福岡市東区大字上和白1318-1 電話092-606-2931）

9:43 スタート、8:40 集合、会費5,000円

（申し込み受付中です）

<忘 年 会>

12月7日(金)午後6時半予定～

博多サンヒルズホテル（福岡市博多区吉塚本町13番55号、電話092-631-3331）

（スケジュール確保お願いします）

<新年会&ボウリング大会>

2019年1月25日(金) （スケジュール確保お願いします）

<2 月 度 例 会>

2019年2月13日(水)午前11時～

博多サンヒルズホテル（福岡市博多区吉塚本町 13 番 55 号、電話 092-631-3331）

（スケジュール確保お願いします）

以上

記録：八尋（広報）

【Webサイトご案内】

- 全日本包装資材連合会ホームページ
<http://www.tohozai.or.jp/company1.html>
- 九州包装資材協議会
<http://www.tohozai.or.jp/custom14.html>

-
- ◇ 八尋 正記 E-MAIL <yahiro@sugimura-pack.co.jp>
 - ◇ 九州包装資材協議会 広報担当
-