

# 九包材 11 月度例会 議事録

九州包装資材協議会

日時：平成 29 年 11 月 7 日（火） 午前 11 時～正午  
場所：博多サンヒルズホテル（福岡市博多区吉塚本町 13 番 55 号、電話 092-631-3331）  
出席：正会員 10 社 11 名  
賛助会員 11 社 11 名  
合計 21 社 22 名  
配布：月刊東包材 平成 29 年 10 月号（第 677 号）

司会：中田（総務）

1. 八尋会長あいさつ
2. セミナー「クレーム事案から一年を振り返って」  
誠和株式会社 危機管理コンサルタント 貞包 勉 取締役副社長

## <社内トラブルの対応策>

- ① 内部不正
- ② ルール・規律違反
- ③ 反抗的態度の増加
- ④ 労務環境の大きな変化
- ⑤ 労働環境の変化
- ⑥ 人手不足
- ⑦ 個人情報のクレーム
- ⑧ 危機意識の共有

## <個人情報保護委員会について>（抜粋）

特定個人情報の取り扱いに関する監視・監督（立入検査、報告徴求、指導、助言、勧告、命令等の権限の行使）する第三者機関。また、特定個人情報保護評価（指針の策定や評価書の承認）、特定個人情報の保護の広報・啓発など、これらの事務のために必要となる調査・研究及び国際協力なども行う。

マイ ナンバー関連のガイドラインやその他情報を公開している。

## <警察への通報について>

## <内部不正について>

物販店の事例

## <異物混入について>

危機意識

### <労働安全衛生法>（抜粋）

労働災害の防止のための危害防止基準の確立を目的とする法律。責任体制の明確化及び自主的活動の促進の措置を講ずるなど、その防止に関する総合的計画的な対策を推進することにより、職場における労働者の安全と健康を確保するとともに、快適な職場環境の形成を促進することを目的とする。

### <危機意識>

- ① クレームを正しく理解
- ② クレーム対応のポイント
- ③ クレームの種類
- ④ クレームの原因
- ⑤ 組織的クレーム対応

### 3. ボウリング大会&新年会

1月22日（月）午後6時30分集合～

博多スターレーン（福岡市博多区博多駅東1-18-33、電話092-451-4600）  
（スケジュール確保お願いします）

### 【九包材大忘年会】

恒例の九包材大忘年会は12月6日（水）午後6時半から、福岡市博多区吉塚本町の博多サンヒルズホテルで盛大に行われました。ご出席ありがとうございました。





以上  
記録: 八尋(広報)

【Webサイトご案内】

- 全日本包装資材連合会ホームページ  
<http://www.tohozai.or.jp/zenhoren.htm>
- 九州包装資材協議会  
<http://www.tohozai.or.jp/kyusyu.html>

- 
- ◇ 八尋 正記            E-MAIL <yahiro@sugimura-pack.co.jp>
  - ◇ 九州包装資材協議会 広報担当
-