

九包材 6 月度例会 議事録

九州包装資材協議会

日 時：平成 29 年 6 月 14 日（水） 午前 11 時～正午
場 所：博多サンヒルズホテル（福岡市博多区吉塚本町 13 番 55 号、電話 092-631-3331）
出 席：正 会 員 14 社 16 名
賛助会員 13 社 14 名
合 計 27 社 30 名
配 布：月刊東包材 平成 29 年 5 月号（第 672 号）
司 会：中田（総務）

1. 八尋会長あいさつ
2. 新任あいさつ
リスパック株式会社福岡支店
岩重 秀俊 営業課長
3. セミナー「伝えるということ～コミュニケーションカアップ」
株式会社 ACT1 白木 忠 代表取締役



【講演要旨】

☆伝えるコツは…「か・わ・い・い」

「か」→「簡潔に」話す

- ◇ キーワードを入れる（伝えたいことが明確になっているか）
- ◇ 効果的に接続詞を入れる（話がスムーズに進む）
- ◇ 結論先行で

「わ」→「わかりやすく」話す

- ◇ 相手の目線で話す（相手に応じた表現・言葉遣いの工夫）
- ◇ 具体的に話す（例え話も有効）

「い」→「イメージがわくように」話す

- ◇ 相手の頭の中で具体的なイメージがわくように（描写）
- ◇ 臨場感→色・形・音・様子・姿

「い」→「 」話す

- ◇ 気持ちを込めて話す



☆「伝える」と「伝わる」方法

| 明元素（めいげんそ） | | 暗病反（あんびょうたん） | |
|--------------------|--------|----------------------|-----------------|
| 「現状打破言葉」（明るく元気で素直） | | 「現状維持言葉」（悲観的・病的で反抗的） | |
| 充実している | 頑張る | 忙しい | 疲れた |
| 簡単だ | 面白い | 難しい | つまらない |
| 出来る | 素敵だ | できない | いやだ |
| 楽だ | やれる | 困難だ | ダメだ |
| 大丈夫だ | 美味しい | 出来ない | まずい |
| まだ若い | やってみよう | もう年だ | どうしよう やりたくない |
| 利口だ | 幸せだ | | 不幸だ |
| 面白そうだ | 楽しい | 面白くない | 困った |
| 元気だ | 素晴らしい | まいった | |
| イケル | 可能だ | 苦しい | 辛い |
| 美しい | うれしい | 失敗した | わからない |
| ありがとう | | 大変だ | |

4. 7月度例会

7月12日(水) 午前11時～ 博多サンヒルズホテル
セミナー「クレーム対応・PDCAサイクル」
誠和株式会社 取締役副社長 貞包 勉氏
(スケジュール確保お願いします)

5. ビアパーティー

7月25日(火) 午後6時半～
アサヒビール園博多店
(福岡市博多区竹下3-2-19、JR鹿児島本線竹下駅東口徒歩4分、
電話050-3490-7837)
(スケジュール確保お願いします)

以上
記録: 八尋(広報)

【Webサイトご案内】

- 全日本包装資材連合会ホームページ
<http://www.tohozai.or.jp/zenhoren.htm>
- 九州包装資材協議会
<http://www.tohozai.or.jp/kyusyu.html>

-
- ◇ 八尋 正記 E-MAIL <yahiro@sugimura-pack.co.jp>
 - ◇ 九州包装資材協議会 広報担当
-