

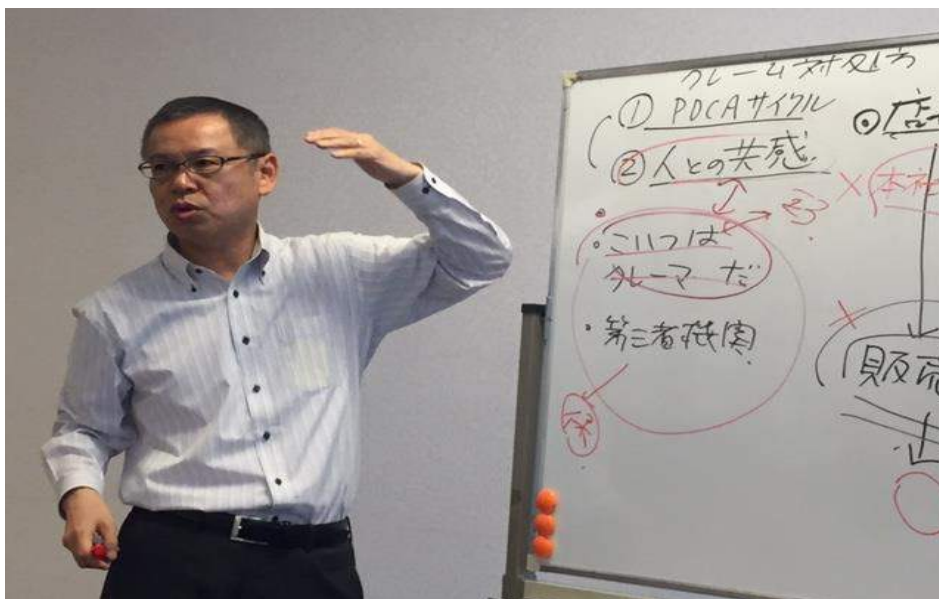
九包材 7 月度例会 議事録

九州包装資材協議会

日時：平成 29 年 7 月 12 日（水） 午前 11 時—正午
場所：博多サンヒルズホテル（福岡市博多区吉塚本町 13 番 55 号、電話 092-631-3331）
出席：正会員 14 社 17 名
賛助会員 13 社 14 名
合計 27 社 31 名

配布：月刊東包材 平成 29 年 6 月号（第 673 号）
：Company profile＝株式会社イデグチ製袋（大阪市西淀川区佃 6-6-13）
司会：中田（総務）

1. 八尋会長あいさつ
2. 新任あいさつ
ニチバン株式会社 工業品営業統括部 西日本営業部 岡部 幸樹 3 課長
3. セミナー「クレーム対応・PDCA サイクル」



誠和株式会社 取締役副社長 貞包 勉氏



クレーム対応

- ① クレーム対応
- ② 原因調査
- ③ クレーム対処
- ④ PDCA サイクル(抜粋)

- 1) P (計画) これからすることを細かく分解して考える。
- 2) D (実行) P を実行に移す。
- 3) C (評価) 実行した結果を検証する。
- 4) A (改善) 計画を続けるか、止めるか、手直しして続けるかを決定する。
結果に時間がかかるときは「続ける」。

4. 9 月度例会

9 月 13 日 (水) 午前 11 時～ 博多サンヒルズホテル
(スケジュール確保お願いします)

5. 10 月度例会

10 月 11 日 (水) 午前 11 時～ 博多サンヒルズホテル
(スケジュール確保お願いします)

6. 11 月度例会

11 月 7 日 (火) 午前 11 時～ 博多サンヒルズホテル
(スケジュール確保お願いします)

《変更》
火曜日です！

 恒例 九包材ビアパーティー 

7 月 25 日 (火) 午後 6 時半～

アサヒビール園博多店 (福岡市博多区竹下 3-2-19)

26 社、126 名の方が参加されました。ありがとうございました。





以上
記録：八尋（広報）

【Webサイトご案内】

- 全日本包装資材連合会ホームページ

<http://www.tohozai.or.jp/zenhoren.htm>

- 九州包装資材協議会

<http://www.tohozai.or.jp/kyusyu.html>

◇ 八尋 正記 E-MAIL <yahiro@sugimura-pack.co.jp>

◇ 九州包装資材協議会 広報担当
