

# 九包材 11 月度例会 議事録

九州包装資材協議会

日 時：平成 28 年 11 月 9 日（水） 午前 11 時～正午

場 所：博多サンヒルズホテル（福岡市博多区吉塚本町 13 番 55 号、電話 092-631-3331）

出 席：正 会 員 12 社 13 名

賛助会員 10 社 11 名

合 計 22 社 24 名

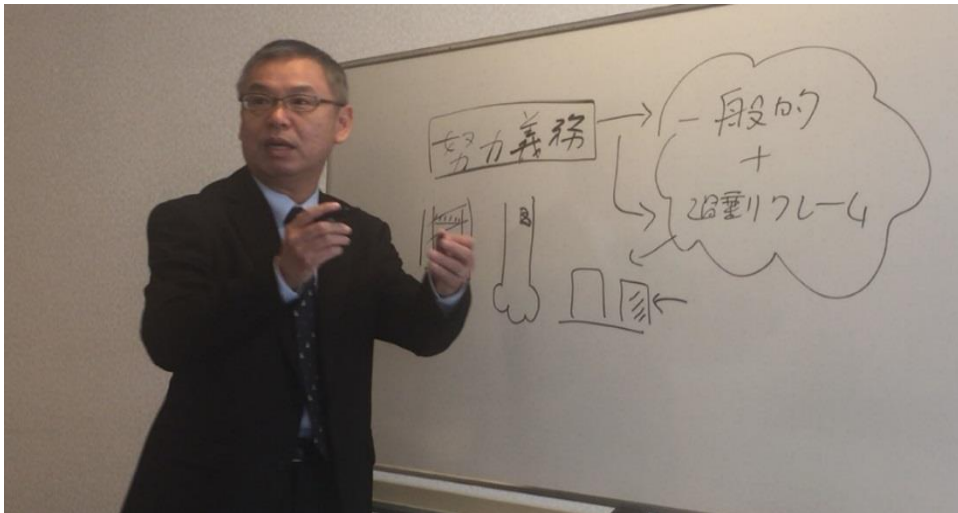
配 布：月刊東包材 平成 28 年 10 月号（第 665 号）

司 会：中田（総務）

1. 八尋会長あいさつ

2. セミナー

「お客様対応の仕方・クレーム処理」



講師：誠和株式会社 貞包 勉 取締役副社長

## <講演要旨>

- ① クレームとはお客様の声である。
- ② 先ずはクレームを正しく理解する。
- ③ お客様からの苦情こそ貴重な情報源である
- ④ 多様化するお客様の声
- ⑤ クレーム対応のポイント
- ⑥ クレームの種類
- ⑦ クレームの原因
- ⑧ 組織的クレーム対応の必要性
- ⑨ 会社のイメージダウン



### 3. ボウリング大会&新年会

1月25日（水）午後6時45分～

博多スターレーン（福岡市博多区博多駅東1-18-33、電話092-451-4600）  
（スケジュール確保お願いします）

### 4. ふくを食す会

2月5日（日）正午～「ふく楽舎」山口県下関市彦島西山町5-2-1

（電話083-267-4998）

（吉岡副会長に申し込みお願いします）

### 5. 2月度例会

2月8日（水）午前11時～ 博多サンヒルズホテル

（スケジュール確保お願いします）

## <九包材ゴルフコンペ>

恒例の九包材ゴルフコンペは11月10日（木）、10人が参加して古賀ゴルフ・クラブ（福岡県古賀市鹿部1310-1）で開催され、大日製罐株式会社プラスチック西部営業部の井手彰部長が初優勝されました。ご参加ありがとうございました。

<順位>

- ① 井手 彰（大日製罐株式会社）
- ② 吉岡 智成（吉岡包材株式会社）
- ③ K
- ④ 河野 武司（河野産業株式会社）
- ⑤ 中田 篤志（株式会社中田）
- ⑥ 八尋 正記（杉村包装資材株式会社）
- ⑦ K
- ⑧ K
- ⑨ N
- ⑩ E



難コースに10人が参加



初優勝の井手彰部長

## ＜九包材大忘年会＞

恒例の九包材大忘年会は12月7日午後6時半から、福岡市博多区吉塚本町の博多サンヒルズホテルに25社32人が参加して盛大に行われました。ご出席ありがとうございました。



伝言ゲームに四苦八苦する出席者



伝言ゲーム優勝チーム



盛り上がったジャンケン大会



ジャンケン大会で見事に勝ち残った4人



吉岡副会長（吉岡包材株式会社代表取締役）の閉会あいさつ

以上  
記録：八尋（広報）

【Webサイトご案内】

- 全日本包装資材連合会ホームページ  
<http://www.tohozai.or.jp/zenhoren.htm>
- 九州包装資材協議会  
<http://www.tohozai.or.jp/kyusyu.html>
- \*九州包装資材協議会の議事録

- 
- ◇ 八尋 正記           E-MAIL <yahiro@sugimura-pack.co.jp>
  - ◇ 九州包装資材協議会 広報担当
-